

## Profilo professionale

---

Imprenditrice con alle spalle 27 anni di esperienza progressiva nel settore commercio al dettaglio (attività di proprietà), gestendo team fino a 4 dipendenti e 3 punti vendita. Offre solide conoscenze in materia commerciale, ora anche assicurativa, energetica, telefonica. Grandi capacità propositive ai clienti di qualsiasi prodotto, nonché una spiccata propensione al raggiungimento degli obiettivi. Dimostra forte motivazione e spirito di iniziativa oltre a capacità di organizzazione e pianificazione, resistenza allo stress, autonomia operativa e decisionale.

## Capacità e competenze

---

- Capacità di gestione del tempo
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Attitudine al lavoro per obiettivi
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Pensiero analitico e capacità di problem solving
- Orientamento al cliente
- Flessibilità e capacità di adattamento
- Ottima resistenza allo stress

## Esperienze lavorative e professionali

---

### Imprenditrice commerciale

Aprile 1991 - Aprile 2017

#### ME STESSA - Matera

- GESTIONE TOTALE DELL'ATTIVITÀ: DALL'ACQUISTO MERCI, ALLA VENDITA, ALLE COLLEZIONI, ALLA RICERCA DEI PRODOTTI UTILI AD UNA MIGLIORE PROPOSTA VERSO I CLIENTI.
- Sviluppo e consolidamento del pacchetto clienti e gestione delle negoziazioni di compravendita.
- Individuazione delle tecniche di vendita più appropriate e monitoraggio dei risultati.
- Consulenza al cliente sulla scelta di tessuti e materiali per la biancheria in base alla stagione e all'uso.
- Interazione con rappresentanti e fornitori, valutazione della qualità della merce e gestione delle trattative di acquisto.
- Collaborazione alla verifica dell'efficacia delle strategie promozionali adottate mediante l'analisi delle vendite.
- Attuazione di strategie di comunicazione efficace rendendo l'interazione con la clientela piacevole e persuasiva.
- Creazione di relazioni di lavoro positive e collaborative offrendo assistenza ai colleghi quando necessario.
- Assistenza alla clientela consigliando i prodotti più in linea con le esigenze e i desideri dei clienti.

### Collaboratrice familiare

Gennaio 1982 - Ottobre 1990

#### STUDIO FOTOGRAFICO, VENDITA ARTICOLI DA REGALO - Matera

- Pianificazione delle attività e dei giorni necessari a completare il servizio fotografico.
- Servizi fotografici per matrimoni, eventi privati e sportivi.
- Cura e corretta conservazione delle fotografie stampate e in versione digitale, organizzazione e aggiornamento degli archivi.
- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente.
- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Assistenza alla clientela consigliando i prodotti più in linea con le esigenze e i desideri dei clienti.

### SOCIA ATTIVITÀ MULTI SERVIZI

Settembre 2020 - Attuale

#### 2 SAVE GROUP SRLS - MATERA

- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Ricerca del superamento dei risultati e degli obiettivi richiesti dal ruolo.
- Variazione di orari e sedi lavorative in caso di necessità.
- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente.
- Attenzione e rispetto di istruzioni e suggerimenti ricevuti nell'esecuzione delle attività richieste.
- Mediazione fra le diverse esigenze emerse sul luogo di lavoro.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Utilizzo di un approccio analitico e metodico nello svolgimento delle mansioni assegnate.

- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.
- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.
- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.

## Istruzione e formazione

---

### FORMAZIONE: CONTATTI, ATTEGGIAMENTO, 2018

#### FORMAZIONE - MATERA

- Corso di formazione
- [utilizzo delle parole : indispensabile nel porsi ai clienti , nostra preziosa risorsa.](#)
- [atteggiamento positivo, organizzazione ,pianificazione. POSITIVITA' NEL RAPPORTO CON I CLIENTI](#)

### FORMAZIONE: TECNICHE DI VENDITA, 2017

#### FORMAZIONE - ROMA

- Corso di formazione
- autostima , acquisizione di fiducia in se stessi e nelle proprie capacità
- Certificazione finale di partecipazione

### DIPLOMA ISTITUTO SUPERIORE , voto ottenuto 60 ses: RAGIONERIA, 1981

#### I.T.S.C.LOPERFIDO - MATERA

- Diploma di ragioneria e tecnica bancaria , con voto massimo :60 sessantesimi

### DIPLOMA SOLFEGGIO: PIANOFORTE, 1981

#### CONSERVATORIO E.R.DUNI - MATERA

- Diploma di solfeggio
- diploma di pianoforte
- [possibilità di insegnamento della parte musicale teorica](#)

## Competenze linguistiche

---

**Italiano:** LINGUA MADRE

**Inglese:** A2

Elementare

## Hobby e interessi

---

- LEGGERE - STUDIARE
- VIAGGIARE
- SUONARE PIANOFORTE

## Informazioni aggiuntive

---

- PARTECIPAZIONI A NETWORK INTERNAZIONALI CHE HANNO CONSENTITO ESPERIENZA DI LAVORO IN RETE , APPLICABILE A QUALSIASI TIPOLOGIA COMMERCIALE .
- PARTECIPAZIONI A FORMAZIONI CON FORMATORI E PREPARATORI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI
- 

**GIACINTA CAIELLA**

17/10/2022 MATERA