

INFORMAZIONI PERSONALI



D'Adamo Mariateresa

via [REDACTED] 75100 MATERA (Italia)

(+39) [REDACTED]

teresadadamo@hotmail.com

DICHIARAZIONI PERSONALI

Addetta ai servizi turistici con 20 anni di esperienza nel settore; ho ricoperto incarichi di vendita, promozione, gestione e creazione di eventi turistici con entusiasmo e professionalità.

Sono alla ricerca di nuove sfide personali in un gruppo di lavoro motivato e di successo.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2012–alla data attuale

impiegata ai servizi turistici

PRISCO PROVIDER EVENTI & COMUNICAZIONI SRL, matera (Italia)

- Group travel Manager: organizzazione di viaggi di gruppo sud italia con creazione di itinerari e percorsi ad hoc
- Informatrice turistica presso info point con mansione di vendita di visite guidate nella città di Matera
- collaborazione in ambito congressuale per la logistica e l'accoglienza di ospiti dell'evento organizzati dalla medesima azienda
- partecipazione a fiere e workshop turistici a livello nazionale ed internazionale (BMT NAPOLI, BIT MILANO, TTG RIMINI)
- Promozione di pacchetti ed eventi turistici tramite tele-marketing e web marketing

2004–alla data attuale

Guida turistica

REGIONE BASILICATA (ITALIA)

- Servizi di visita guidata soprattutto in ambito cittadino (Matera)
- collaborazione con rinomati tour operator (costa crociere, club MED, E.F., Mandala tours, Vision du Monde)
- patentino conseguito in lingua italiana, francese, inglese

07/2000–2012

addetta al front office

COOPERATIVA TURISTICA "LUCANIA SASSI", MATERA (Italia)

- INFORMAZIONI TURISTICHE DELLA CITTA' DI MATERA
- VENDITA DI VISITE GUIDATE AI SASSI DI MATERA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2000

perito aziendale e corrispondente in lingue estere

I.T.C.P.A. "A. LOPERFIDO", MATERA (Italia)

- Inglese, Francese, Spagnolo
- educazione fisica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	B2	B2	C1	B2	A2
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
CERTIFICATO TRINITY COLLEGE LINGUA INGLESE 83/100 INTERMEDIATE					
spagnolo	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative - Ottime competenze di "public speaking" acquisite durante la mia esperienza di guida turistica
 - Ottime competenze relazionali acquisite negli anni grazie al contatto diretto con il pubblico, nella vendita diretta e nel tele-marketing

Competenze organizzative e gestionali - Buone competenze organizzative acquisite in ambito turistico nello sviluppo e nella gestione di itinerari e servizi creati in base alle specifiche esigenze della clientela
 - Capacità di "goal setting": pianificazione obiettivo e raggiungimento dello stesso
 - multitasking

Competenze professionali - padronanza nei processi di controllo qualità
 - competenze in ambito formativo (inserimento di nuovo personale in ambito turistico)

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- concetti base del marketing digitale tramite google
 - scrittura di un articolo per SEO

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

interessi e hobby personali

- viaggi
- lettura e scrittura
- cinema